

Ваши права и защита от получения неожиданных счетов за медицинское обслуживание и счетов по оплате остаточного баланса

Если вы получаете неотложную медицинскую помощь или лечение у внесетевого медицинского работника в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от получения неожиданного счёта, или счёта по оплате остаточного баланса.

- Данная защита **РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА** пациентов, застрахованных в рамках групповых и индивидуальных страховых планов, например, клиентов компаний индивидуального медицинского страхования.

- Данная защита **НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА** лиц, имеющих медицинскую страховку Medicare, Medicaid, услуги в рамках Indian Health, услуги по линии здравоохранения ветеранов Veterans Affairs Health Care или TRICARE, поскольку в данных программах уже есть встроенные механизмы защиты при выставлении счетов.

что такое "счета по оплате остаточного баланса"(иногда называемые "неожиданные счета")?

Когда вы приходите на приём к врачу или другому медицинскому работнику, может оказаться, что вы будете должны оплатить

определённую сумму самостоятельно в рамках доплаты или отдельной платы и (или) вычитаемой франшизы. Возможно, у вас будут другие расходы или вам придётся оплатить весь счёт полностью, если вы пользуетесь услугами медицинского работника или посещаете медицинское учреждение, не принадлежащее к сети сотрудничающих с вашей страховой компанией специалистов и учреждений.

Понятие "внесетевой/вне сети" описывает медицинских работников и учреждения, которые не заключали контракта с вашей компанией медицинского страхования. Внесетевые медицинские работники могут выставить вам счёт, отражающий разницу между суммой, которую ваша страховая компания согласна оплатить, и суммой полной оплаты за полученную услугу. Это называется **"выставление счёта по оплате остаточного баланса."** Данная сумма, скорее всего, превышает сумму оплаты услуг сетевых медицинских работников за идентичную услугу и, возможно, не будет учитываться при

вычислении предельной годовой суммы за медицинские услуги, которую вы должны оплачивать самостоятельно.

"Неожиданный счёт" — это неожиданно выставленный вам счёт по оплате остаточного баланса. Такая ситуация может произойти, если вы не можете контролировать, кто именно принимает участие в вашем медицинском обслуживании: скажем, если вам требуется неотложная помощь или если у вас назначен прием в сетевом учреждении, а вы неожиданно получили медицинскую помощь от внесетевого медицинского работника.

вы защищены от получения счетов по оплате остаточного баланса за:

Услуги в рамках неотложной помощи

Если вам требуется неотложная медицинская помощь, которую вы получаете от внесетевого медицинского работника или учреждения, максимальная сумма

счёта, которую данный работник или учреждение могут вам выставить, равна сумме, указанной в вашем страховом договоре для сетевых поставщиков услуг (доплата или доля в совместном страховании). Вам не могут выставить счёт по оплате остаточного баланса за неотложную медицинскую помощь. Сюда относятся услуги, которые вы можете получать после того, как ваше состояние стабилизируется, *если только* вы не откажетесь в письменном виде от данной защиты от выставления вам счетов по оплате остаточного баланса за услуги после стабилизации вашего состояния.

Определённые услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре

Когда вы получаете услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, то определённые медицинские работники могут быть внесетевыми. В таких случаях, максимальная сумма, на которую данные медицинские работники



могут выставить вам счёт, — это сумма, которую вам нужно было бы оплатить при работе с сетевыми поставщиками. Это применимо к услугам в области неотложной медицинской помощи, анестезии, патологии, радиологии, лабораторных исследований, неонатологии, а также услугам помощника врача и реаниматолога. Данные медицинские работники не могут выставить вам счёт по оплате остаточного баланса и не имеют права просить вас отказаться от вашей защиты от выставления такого рода счетов.

Если вы получаете другие услуги в сетевых учреждениях, то внесетевые медицинские работники не могут выставить вам счета по оплате остаточного баланса, за исключением ситуаций, когда вы в письменном виде отказываетесь от соответствующей защиты.

От вас никогда не потребуется отказаться от вашей защиты от получения счетов по оплате остаточного баланса. От вас также не требуется получать медицинскую помощь вне сети. Вы можете выбрать медицинского работника или учреждение в сети вашего страхового плана.

когда не разрешается выставлять счета по оплате остаточного баланса, у вас также имеются следующие права:

1. Вы несёте ответственность только за вашу часть оплаты (например, доплата, доля в совместном страховании и вычитаемая франшиза, которую вы бы заплатили, если бы поставщик услуг или учреждение были бы сетевыми). Ваша страховая компания заплатит внесетевым медицинским работникам и учреждениям напрямую.
2. В целом ваша страховая компания должна:
 - a. Оплачивать стоимость услуг неотложной помощи без требования, согласно которому вы должны получить предварительное одобрение для предоставления вам данных услуг (“предварительное разрешение”).
 - b. Оплачивать услуги неотложной помощи, предоставляемые внесетевыми медицинскими работниками.
 - c. Принимать за основу суммы, оплачиваемой вами медицинскому работнику или учреждению (“участие в оплате расходов”), сумму, которую вы бы заплатили сетевому медицинскому работнику или учреждению, и показывать данную сумму в письме, объясняющем ваши льготы.
 - d. Засчитывать любую сумму, оплаченную вами за получение неотложной помощи или услуг от внесетевых медицинских работников, в счёт вычитаемой франшизы или лимита оплачиваемой вами самостоятельно суммы.

вопросам страхования Огайо (“ODI”) по номеру 1-614-644-2658 или на сайте insurance.ohio.gov/strategic-initiatives/surprise-billing/resources. Оба веб-сайта содержат информацию о защите от получения счетов по оплате остаточного баланса и неожиданных счетов.

Расценки и оценки стоимости услуг в детской больнице Дейтона (Dayton Children’s Hospital)

Если у вас есть вопросы о стоимости любой услуги или процедуры в детской больнице Дейтона, для оценки стоимости воспользуйтесь онлайн-инструментом на страничке childrensdayton.org/pricing-cost-estimation.

если вы считаете, что вам ошибочно выставили счёт:

если вы считаете, что вам ошибочно выставили счёт, вы можете обратиться в американские центры по вопросам услуг в рамках Medicare и Medicaid (“CMS”) по номеру 1-800-985-3059 или на сайте cms.gov/no-surprises. Вы также можете обратиться в Управление по

