

السياسة:

تتفق سياسة المساعدة المالية لمستشفى دايتون للأطفال (DCH) مع مهمتها وقيمتها، كما تعكس التزام المؤسسة تجاه المجتمعات التي تقوم بخدومتها. يتمثل الغرض من هذه السياسة في إرساء إجراءات قياسية لتحديد المساعدة المالية لمرضى مستشفى دايتون للأطفال.

تتضمن الخدمات التي تغطيها هذه السياسة جميع خدمات الرعاية في الحالات الطارئة وغيرها من خدمات الرعاية الطبية الضرورية التي توفرها مستشفى دايتون للأطفال وكياناتها المرتبطة بها ارتباطًا وثيقًا.

ستوفر مستشفى دايتون للأطفال الرعاية للحالات الطبية الطارئة للأفراد، دون تمييز، بغض النظر عما إذا كانوا مؤهلين للحصول على المساعدة المالية. تلتزم مستشفى دايتون للأطفال بقانون العلاج الطبي لحالات الطوارئ وحالات الولادة الطارئة (EMTALA) عن طريق توفير الفحوصات الطبية واتخاذ التدابير اللازمة لاستقرار حالة المريض أو إحالة أو نقل الفرد إلى منشأة أخرى عند الاقتضاء. تحظر مستشفى دايتون للأطفال أي إجراءات من شأنها أن تنثني الأفراد عن طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة مرضى قسم الطوارئ بالدفع قبل تلقي العلاج للحالات الطبية الطارئة أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتعارض مع تقديم الرعاية الطبية الطارئة، دون تمييز.

تعريفات:

مدة التقديم تعني المدة التي يجب خلالها على مستشفى دايتون للأطفال قبول ومعالجة طلب الحصول على المساعدة المالية، المقدم من فرد، بموجب سياسة المساعدة المالية (FAP) المطبقة لديها من أجل بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة المساعدة المالية. وتبدأ مدة الطلب من التاريخ الذي يتم فيه تقديم الرعاية وتنتهي بنهاية اليوم 240 من تاريخ تقديم أول بيان فوترة مقابل تلقي الرعاية بعد الخروج من المستشفى أو بعد مرور 30 يومًا على الأقل على قيام مستشفى دايتون للأطفال بتقديم إشعار كتابي للفرد يحدد موعدًا نهائيًا يمكن بعده بدء أنشطة التحصيل غير العادية (ECA).

الرعاية في حالات الطوارئ: الرعاية الفورية الضرورية لمنع خطر شديد على صحة المريض؛ أو قصور خطير في وظائف الجسم و/أو خلل وظيفي خطير في أي من أعضاء الجسم أو أجهزته.

إجراءات التحصيل غير العادية (ECAs) تعني قائمة إجراءات التحصيل، على النحو المحدد من قبل وزارة الخزانة، ومصلحة الضرائب الأمريكية (IRS) والتي قد تتخذها مستشفى دايتون للأطفال فقط ضد فرد لتحصيل تكاليف تلقي الرعاية بعد بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. تتضمن إجراءات التحصيل غير العادية (ECAs) ضد المريض الحصول على تكاليف تلقي الرعاية من أي فرد آخر قَبْل أو يُطلب منه قبول مسؤولية دفع فاتورة المستشفى للفرد مقابل تلقيه الرعاية (المعروف أيضًا باسم الضامن). تشمل إجراءات التحصيل غير العادية، على سبيل المثال لا الحصر:

a. في بعض الحالات، بيع دين المريض لطرف آخر؛

الإبلاغ عن معلومات سلبية عن الفرد إلى وكالات تقارير الائتمان الاستهلاكي أو مكاتب الائتمان؛

b. تأجيل أو رفض أو طلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية الضرورية (ولكن غير الطارئة) بسبب عدم سداد الفرد لفاتورة واحدة أو أكثر مقابل تلقي الرعاية المقدمة سابقًا والتي تشمل سياسة المساعدة المالية المتبعة في مستشفى دايتون للأطفال (يُشار إليها مجتمعة باسم "الرعاية المؤجلة")؛

c. الإجراءات التي تتطلب إجراءات قانونية أو قضائية، بما في ذلك بدء دعوى مدنية ضد الفرد وفرض حجز على ممتلكاته (ولكن توجد استثناءات مثل تقديم إثبات دعوى إفلاس وحجوزات المستشفى على أحكام تعويض/تسويات عن أضرار شخصية)؛ وحجز أجور الفرد؛ وحجز أو مصادرة حساب مصرفي للفرد أو أية ممتلكات شخصية أخرى؛ مما يتسبب في أن يتعرض الفرد لقرار حجز شخصي؛ والتسبب في اعتقال الفرد.

إن عملية وضع حساب المريض لدى وكالة تحصيل ليست نشاط تحصيل غير عادي.

الموردون الخارجيون: الشركات التي تم توظيفها للعمل كوكلاء فيما يتعلق بالفوترة والتحصيلات. حجم الأسرة: يجب أن يشمل المريض وزوجة المريض بغض النظر عما إذا كانت زوجة المريض تعيش في المنزل أم لا وكذلك جميع أبناء المريض، الطبيعيين أو بالتبني، تحت سن الثامنة عشر الذين يعيشون في المنزل. إذا كان المريض أقل من الثامنة عشر، فيجب أن تشمل "الأسرة" المريض والدي المريض الطبيعيين أو بالتبني (بغض النظر إن كانوا يعيشون في المنزل أم لا). مستوى الفقر الفيدرالي (FPL): مقياس يصدر سنويًا عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بناءً على الدخل السنوي وحجم الأسرة للإشارة إلى حد الفقر. المساعدة المالية: خدمات الرعاية الطبية المقدمة والتي من غير المتوقع أن ينتج عنها تدفقات نقدية؛ بمعنى الخدمات الطبية الضرورية المقدمة دون توقع أن يقوم الأفراد الذين يستوفون معايير محددة بالدفع مقابلها. نموذج طلب المساعدة المالية (FAA أو الطلب) يعني المستند الذي يجب أن يكمله المريض/الضامن ويرفق معه إثبات الإقامة (إثبات الإقامة مطلوب فقط لبرنامج HCAP) والدخل، من أجل تحديد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية بموجب "البرنامج الخيري" أو برنامج HCAP. الدخل الإجمالي: إجمالي الدخل قبل اقتطاع أي خصومات.

برنامج تأمين الرعاية في المستشفيات (HCAP): برنامج حكومي وفيدرالي تديره هيئة برنامج المعونة الطبية Medicaid في أوهايو والذي يوفر التمويل للمستشفيات التي تعاني من ارتفاع حصتها، بشكل غير متناسب، في تقديم خدمات رعاية صحية إلى سكان ولاية أوهايو الفقراء وغير المؤمن دون مقابل. يقدم برنامج HCAP المساعدة على دفع فواتير المستشفيات غير المسددة لأهالي أوهايو ذوي الأسر التي يعادل دخلها 100% من توجهيات مستوى الفقر الفيدرالي الحالية أو أقل منها وغير المؤهلين لمعونة Medicaid في أوهايو.

الدخل: يشمل الأرباح، وتعويضات البطالة، وتعويضات العمال، والضمان الاجتماعي، ودخل الضمان الإضافي، والمساعدة العامة، ومعاشات قدامى المحاربين، واستحقاقات الناجين، ودخل المعاش أو التقاعد، والفوائد، وأرباح الأسهم، والإيجارات، والعائدات، والدخل من العقارات، والودائع، والمساعدات التعليمية، ونفقة الإعالة، ودعم الطفل، والمساعدات من خارج الأسرة، وغيرها من المصادر المتنوعة. لا تحتسب الاستحقاقات غير النقدية (مثل قسائم الطعام وإعانات الإسكان). يتم احتساب الدخل قبل اقتطاع أي خصومات ويستبعد مكاسب أو خسائر رأس المال غير المحققة. ويمكن أن يشمل مصادر دخل أخرى غير مكتسبة، وهي إجمالي النقد الذي يتم تلقيه من مصادر أخرى غير التوظيف. الرعاية الطبية الضرورية: خدمات أو لوازم الرعاية الصحية المقدمة للمريض، سواء للمرضى الداخليين أو الخارجيين، من أجل تشخيص أو تخفيف أو تصحيح أو علاج أو منع ظهور أو تفاقم الحالات التي تُعرض الحياة للخطر أو التي تسبب المعاناة أو الألم، أو تسبب تشوهاً جسدياً نتيجة حدوث خلل وظيفي، أو التي تهدد بإحداث إعاقة أو تفاقمها، أو تؤدي إلى الإصابة بمرض أو عجز كلي. مدة الإخطار تعني مدة 120 يوماً من تاريخ أول بيان فواتير بعد الخروج من المستشفى مقابل ما تم الحصول عليه من رعاية طبية ضرورية أو طارئة. الدفع الفوري يعني دفع التزام مالي متوقع قبل وقت تقديم الخدمة أو أثناءه. الخدمات المؤهلة

تشمل الخدمات المؤهلة بموجب سياسة المساعدة المالية هذه:

- خدمات علاج الإصابات والحالات الطبية الطارئة المقدمة في موقع الطوارئ.
- خدمات علاج حالة صحية ما إذا لم يتم علاجها على الفور ستتأثر الحالة الصحية للمريض سلباً.
- الخدمات غير الاختيارية المقدمة استجابةً للحالات الطبية الطارئة في غرفة غير الطوارئ.
- الخدمات الطبية الضرورية الأخرى المجدولة والتي حصلت على موافقة وفقاً لتقدير مستشفى دايتون للأطفال.

تشمل الخدمات غير المؤهلة بموجب سياسة المساعدة المالية رسوم الطبيب، والمدفوعات المشتركة، وبعض الإجراءات الاختيارية، مثل جراحة التجميل غير المشمولة. ولا تدرج رسوم التخدير ورسوم فحص الأشعة ضمن رسوم المستشفى وقد لا تكون مؤهلة للحصول على تخفيضات. يتم الاحتفاظ بقائمة مقدمي الخدمات غير المشمولين ضمن سياسة المساعدة المالية بشكل منفصل. يمكن لأفراد الجمهور الحصول عليها مجاناً على الموقع الإلكتروني لمستشفى دايتون للأطفال.

التعليمات:

معايير الأهلية

يحق لأي مريض يتلقى أو يسعى لتلقي رعاية طبية طارئة أو ضرورية في مستشفى دايتون للأطفال التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية؛ ومع ذلك، قد تختلف المعايير المستخدمة لتقييم الأهلية بناءً على المكان الذي يقيم فيه المريض في حالة طلب المريض رعاية لحالة غير طارئة.

يجب على سكان أوهايو الذين يطلبون الحصول على مساعدة مالية التقدم أولاً إلى برنامج المعونة الطبية Medicaid في أوهايو (المعروف باسم البداية السليمة والعائلات السليمة) وبطلب للحصول على برنامج تأمين الرعاية في مستشفيات أوهايو (HCAP). يجب على سكان ولاية أوهايو المعفيين من ضرائب الضمان الاجتماعي والرعاية الطبية Medicare إكمال وتقديم نموذج 4029 "طلب الإعفاء من ضرائب الضمان الاجتماعي والرعاية الطبية Medicare والتنازل عن الإعانات" مع طلب المساعدة المالية الخاص بهم من أجل التنازل عن هذا المطلب. الوالدان المقيمان في أوهايو ولكنهما غير

مؤهلين للتغطية بموجب هذه البرامج والمرضى غير المقيمين في أوهايو والذين يتلقون رعاية طبية طارئة في مستشفى دايتون للأطفال، قد يكونون مؤهلين للحصول على مساعدة مالية على أساس إجمالي الدخل وحجم الأسرة على النحو التالي:

- إذا كان دخل الأسرة يبلغ 100% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي، يتم إسقاط 100% من مسؤولية المريض.
- إذا كان دخل الأسرة بين 101% و200% من مستوى الفقر الفيدرالي، يتم إسقاط 80% من مسؤولية المريض.
- إذا كان دخل الأسرة بين 201% و300% من مستوى الفقر الفيدرالي، يتم إسقاط 60% من مسؤولية المريض.
- إذا كان دخل الأسرة بين 301% و400% من مستوى الفقر الفيدرالي، يتم إسقاط 15% من مسؤولية المريض.
- المرضى غير المؤمن عليهم الذين يزيد دخلهم عن 400% من مستوى الفقر الفيدرالي قد يكونون مؤهلين للحصول على خصم 15%.
- الإعانة المالية للمصابين بفيروس كورونا (كوفيد-19): قد تؤهل مؤسسة دايتون للأطفال المرضى للحصول على إعفاء مالي إضافي للمصابين بكوفيد-19 في صورة خصم يُطبق قيمته على أرصدهم المستحقة السارية، وذلك فيما يتعلق بالخدمات الإكلينيكية المقدمة في الفترة بدءًا من أبريل 2020 وحتى يونيو 2021. ولاستحقاق هذا الخصم، يتعين على المريض/الأسرة تقديم طلب للحصول على دعم مالي من خلال الإجراءات المتبعة، وعلى النحو المبين في هذه السياسة. وباستكمال إجراءات التقديم هذه، يكون المريض/الأسرة مستحقًا في تلك الحالة الحصول على خصم على الأرصدة مستحقة السداد. وهذا الخصم يُطبق وفقًا لتقدير مستشفى دايتون للأطفال خلال الفترة التي تشهد تأثير جائحة فيروس كوفيد-19 على مجتمع منطقة دايتون.

يتم استخدام بيان الحالة المالية، وطلب المساعدة المالية من مستشفى دايتون للأطفال لتوثيق الوضع المالي العام للفرد. لن تُمنح المساعدة المالية إلا بعد بحث انطباق برامج التغطية التأمينية والمساعدة الحكومية، وقد تُستخدم التقارير الائتمانية عند الاقتضاء للتحقق من الوضع المالي للفرد. ستحدد مستشفى دايتون للأطفال ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة استنادًا إلى إجمالي الدخل وحجم الأسرة على النحو التالي في قسم "النسبة المئوية للخصم". عند الإقرار بأهلية المريض، لا تأخذ مستشفى دايتون للأطفال في الاعتبار العرق أو الجنس أو العمر أو التوجه الجنسي أو الانتماء الديني أو الحالة الاجتماعية أو وضع المهاجرين. تنفرد إدارة حسابات المرضى في مستشفى دايتون للأطفال بالمرجعية العليا في تحديد الأهلية للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة.

بالنسبة للرعاية المخفضة التي تقل نسبة المساعدة فيها عن 100%، لن يتحمل أي مريض يُقرّر أنه مؤهل للحصول على المساعدة المالية تكاليف الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الطبية الضرورية أكثر من مبلغ الفوترة العام (AGB) مقابل الحصول على رعاية طبية طارئة أو ضرورية. مبلغ الفوترة العام (AGB) يعني المبالغ التي تفوتت عمومًا في حالات الطوارئ أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. لحساب مبلغ الفوترة العام، تطبق مستشفى دايتون للأطفال نهج "الدفع بعد التنفيذ". وفقًا لهذا النهج، تستخدم مستشفى دايتون للأطفال البيانات استنادًا إلى المطالبات المرسله إلى برنامج المعونة الطبية Medicare، وبرنامج Medicaid لرسم كل خدمة على حدة، وشركات التأمين الصحي الخاصة في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية خلال آخر 12 شهرًا، مقسومة على إجمالي الرسوم المرتبطة بهذه المطالبات، لتحديد النسبة المئوية من الرسوم الإجمالية التي تسمح بها عادة شركات التأمين هذه. وهذا ما يسمى النسبة المئوية لمبلغ الفوترة العام. يتم تضمين المبالغ المرتبطة بهذه المطالبات التي دفعها الأفراد المؤمن عليهم في شكل مدفوعات تأمينية أو تأمين مشترك أو خصومات في حساب النسبة المئوية لمبلغ الفوترة العام. ثم يتم ضرب النسبة المئوية لمبلغ الفوترة العام في التكاليف الإجمالية للرعاية في حالات الطوارئ و/أو الرعاية الطبية الضرورية لتحديد مبلغ الفوترة العام. تُعيد مستشفى دايتون للأطفال حساب النسبة المئوية لمبلغ الفوترة العام سنويًا وتحديث هذه السياسة سنويًا لتعكس نفس الأمر. تستخدم مستشفى دايتون للأطفال حاليًا النسب المئوية لمبلغ الفوترة العام التالي على النحو المحدد أعلاه بنسبة 52%.

طرق التقدم للحصول على المساعدة المالية

ستتطلب قرارات تقييم المساعدة المالية من المرضى تقديم طلب مساعدة مالية مستوفي (بما في ذلك جميع المستندات اللازمة للطلب) وقد تتطلب تحديد مواعيد أو إجراء مناقشة مع المستشارين الماليين بالمستشفى. تحتفظ مستشفى دايتون للأطفال بالحق في طلب نسخ من شيكات الأجر، ونموذج W-2 (بيان الأجر والضرائب) وعائدات ضريبة الدخل.

تتوفر طلبات المساعدة المالية بالتواصل من قسم حسابات المرضى عبر الهاتف على الرقم 641-5727 (937). يتوفر الطلب للتحميل من الموقع الإلكتروني لمستشفى دايتون للأطفال. http://www.childrensdayton.org/cms/our_services/index.html سوف تُدرج طلبات المساعدة المالية على ظهر بيان المريض الضامن. يتوفر ممثلون لمساعدة الأسر على تقديم الطلبات. تتوفر النسخ الورقية حسب الطلب دون أية رسوم على المريض.

عند استكمال الطلبات، يمكن تقديمها بالطرق التالية:

بريدياً على العنوان التالي: مستشفى دايتون للأطفال
المستشار المالي لأسر المرضى
إدارة 1A

عبر البريد الإلكتروني على العنوان: FinancialAdvocates@childrensdayton.org

في حالة تقديم طلب غير مكتمل، سيتم إرسال خطاب إلى الضامن يُطلب فيه معلومات إضافية لازمة لإكمال الطلب. سيتم تضمين معلومات الاتصال المناسبة، في حالة كان لدى الضامن أسئلة تتعلق بطلبه. يجب على الضامن تقديم العنوان البريدي الحالي في وقت تقديم الخدمة أو عند الانتقال إلى عنوان آخر.

قبول/رفض المساعدة المالية

ستخطر مستشفى دايتون للأطفال مقدم الطلب في غضون 30 يومًا من استلام الطلب المكتمل بالموافقة أو الرفض لطلب المساعدة المالية. عند الموافقة على طلب المساعدة المالية المكتمل، تُمنح المساعدة المالية لمدة 90 يومًا من تاريخ تحديد الأهلية المبدئية، ما لم يتغير دخل أسرة الفرد أو حالته التأمينية خلال تلك الفترة التي مدتها 90 يومًا إلى الحد الذي يصبح فيه الفرد غير مؤهل للحصول على المساعدة المالية. تحتفظ مستشفى دايتون للأطفال بالحق في مطالبة الأفراد بإعادة التحقق من حالة دخلهم قبل تطبيق الخصم على حسابات المرضى. يتم توثيق القرارات المتعلقة بالمساعدة المالية في نظام الفوترة. وسوف تمتد أهلية المريض إلى نهاية الشهر الذي تنتهي فيه الأهلية. في حالة سداد مدفوعات مسبقًا، لن يتم إصدار أي رد للمبلغ ما لم تتم الموافقة عليه من قبل برنامج تأمين الرعاية في مستشفيات أوهايو (HCAP).

عدم الدفع للخدمات الطبية

الضامن مسؤول عن الأرصدة التي تفتورها مستشفى دايتون للأطفال. ستبذل مستشفى دايتون للأطفال كل محاولة لتحصيل الديون وتبذل جهودًا معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. وستشمل جهود التحصيل إرسال بيانات للضامن وإجراء مكالمات هاتفية والاستعانة بمورد خارجي للمساعدة في تحصيل الديون. لن تبدأ مستشفى دايتون للأطفال أي إجراءات تحصيل غير عادية لمدة 120 يومًا (مائة وعشرين يومًا) على الأقل من تاريخ إرسال المستشفى أول بيان للضامن. يمكن أن توافق إدارة حسابات المرضى على خطة دفع (لا تتجاوز ستة أشهر). قد تستخدم مستشفى دايتون للأطفال خدمات مورد خارجي للمساعدة على تحصيل الديون.

توفر سياسة المساعدة المالية وطلب المساعدة المالية

تشمل الجهود المعقولة التي قد تقوم مستشفى دايتون للأطفال ما يلي:

- توفير النسخ الورقية عند الطلب دون أية رسوم على المريض أو الطرف المسؤول.
- تقديم النسخ الورقية عند الإدخال أو في مناطق التسجيل في الحرم الرئيسي لمستشفى دايتون للأطفال (بما في ذلك قسم الطوارئ) والمواقع الخارجية.
- إرسال الخطابات وطلبات المساعدة المالية إلى المرضى أو الوالدين أو كليهما عند الطلب.
- تحتوي جميع بيانات الفوترة على طلب المساعدة المالية على ظهر البيان فضلاً عن احتوائها على معلومات الاتصال بالقسم الذي يُمكنه تقديم المساعدة عند الطلب.
- الموقع الإلكتروني لمستشفى دايتون للأطفال: يتوفر الطلب للتحميل من الموقع الإلكتروني لمستشفى دايتون للأطفال.
- http://www.childrensdayton.org/cms/our_services/index.html
- يتوفر ملخص بلغة سهلة لهذا المستند على الإنترنت على موقع مستشفى دايتون للأطفال، ويتوفر مجانًا عند الطلب في قسم الطوارئ ومناطق الإدخال/التسجيل.

الإخطارات والمعلومات المقدمة إلى مرضى المستشفى:

- لافتات موضوعة في كل مواقع الإدخال والتسجيل بالحرم الرئيسي لمستشفى دايتون للأطفال (بما في ذلك قسم الطوارئ) والمواقع الخارجية تدل المرضى أو الطرف المسؤول على توفر المساعدة المالية.
- تلقي المرضى ممن يحتاجون المساعدة المالية زيارات في الغرف أو العيادات من المستشارين الماليين التابعين لمستشفى دايتون للأطفال.

عندما لا يدفع الضامن أو الطرف المسؤول الجزء الملزم به من المبلغ المستحق، فيمكن تحويل الحساب إلى إحدى جهات التحصيل. سيتلقى الضامن أربعة بيانات قبل أن يتم وضع الحساب لدى هيئة تحصيل وما لا يقل عن مكالمتين هاتفيتين.

الدفع الفوري- قد تقدم مستشفى دايتون للأطفال خصومات على مدفوعات الخدمات الطبية عند الدفع العاجل وفي الوقت المحدد.

المستندات المترجمة:

- تتوفر سياسة المساعدة المالية وطلب المساعدة المالية وموجز باللغة البسيطة لسياسة المساعدة المالية باللغة الإنجليزية والإسبانية والروسية والكنييارواندية والسواحلية. وكذلك يتوفر ممثلو خدمات عملاء يتحدثون الإسبانية.

معلومات التواصل:

| المستشارون | الموقع | الهاتف |
|--|--|--|
| مستشفى دايتون للأطفال المستشارون الماليون | موارد الطرف الثالث One Children's Plaza 8:00 ص إلى 5:30 م من الإثنين للجمعة | 5727-641-937 6601-641-937 financialadvocates@childrensdayton.org |
| مستشفى دايتون للأطفال خدمة العملاء | قسم حسابات المرضى للاتصالات الهاتفية فقط | 3555-641-937 |